

## **Mesto Svidník, Hlavný kontrolór mesta Svidník**

Materiál na 28. zasadnutie Mestského zastupiteľstva vo Svidníku

### **Správa o kontrole vybavovania sťažností v roku 2013**

Predkladá:

**Ing. Stanislav Fek**, hlavný kontrolór mesta

Návrh na uznesenie

**vo vnútri materiálu**

Vypracoval:

**Ing. Stanislav Fek**, hlavný kontrolór mesta

Stanovisko MsR zo dňa 17. februára 2014:

MsR tento materiál odporúča MsZ prerokovať a zobrať na vedomie.

Svidník, február 2014

## **Návrh na uznesenie**

Mestské zastupiteľstvo vo Svidníku v súlade so zákonom č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

### **berie na vedomie**

správu o kontrole vybavovania sťažností v roku 2013.

## **Dôvodová správa**

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra mesta na 1. polrok 2014, v nadväznosti na ustanovenie § 18 VZN mesta Svidník č. 1/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy mesta Svidník, predkladá hlavný kontrolór mesta Svidník Správu o kontrole vybavovania sťažnosti na Mestskom úrade vo Svidníku za rok 2013.

Základným všeobecne záväzným predpisom upravujúcim problematiku vybavovania sťažnosti je zákon NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p.

VZN č. 1/2010 o postupe pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy mesta Svidník je spracované v súlade so zákonom NR SR č.9/2010 o sťažnostiach v z.n.p. a rozpracované na podmienky samosprávy mesta Svidník.

## Správa o kontrole vybavovania sťažností v roku 2013

V roku 2013 bolo na MsÚ vo Svidníku zaevidovaných 12 sťažností. Centrálna evidencia sťažnosti je vedená u hlavného kontrolóra mesta Svidník.

### Vybavovanie sťažností v roku 2013:

Označenie sťažnosti	Vybavoval	Vyhotovenie zápisnice a výsledku sťažnosti	Oznámenie o výsledku sťažnosti	Lehota vybavenia od - do
1/Sť. - 2013	hlavný kontrolór	vyhotovená	zaslané	29.1.2013 5.3.2013
2/Sť. - 2013	odbor sociálny,..	nevyhotovená	nezaslané	11.3.2013 19.3.2013
3/Sť. - 2013	hlavný kontrolór	nevyhotovená	nezaslané	13.3.2013 21.3.2013
4/Sť. - 2013	hlavný kontrolór	vyhotovená	zaslané	25.3.2013 28.5.2013
5/Sť. - 2013	mestská polícia	nevyhotovená, odstúpená na Krajské riaditeľstvo PZ v Prešove	nezaslané	23.4.2013 26.4.2013
6/Sť. - 2013	odbor výstavby,.	vyhotovená	zaslané	23.5.2013 22.7.2013
7/Sť. - 2013	primátor mesta	vyhotovená	zaslané	23.5.2013 12.7.2013
8/Sť. - 2013	odbor sociálny,.. hlavný kontrolór	vyhotovená	zaslané	18.6.2013 12.8.2013
9/Sť. - 2013	odbor výstavby,.	vyhotovená	zaslané	10.10.2013 13.11.2013
10/Sť. - 2013	odbor výstavby,.	vyhotovená	zaslané	21.10.2013 4.12.2013
11/Sť. - 2013	hlavný kontrolór	vyhotovená	zaslané	24.10.2013 7.11.2013
12/Sť. - 2013	odbor výstavby,.	vyhotovená	zaslané	7.11.2013 18.11.2013

Zápisnice o prešetrení sťažností neboli vyhotovené u sťažnosti č. 2, 3 a 5. Taktiež u nich neboli zaslané oznámenia o výsledku prešetrenia sťažností, keďže boli odložené, resp. sťažnosť č. 5 bola odstúpená.

<b>P. č.</b>	<b>Vybavená ako</b>	<b>Predmet sťažnosti</b>
1/Stř. - 2013	zo 4 námietok dve opodstatnené, odporúčané na riešenie susedského sporu súdnou cestou	sťažnosť občana bývajúceho na Ul. Part. Kmiřa ( susedský spor na hranici oplotenia so susedom ), na nutnosť orezania tují a opravu miestnej komunikácie
2/Stř. - 2013	odložená	sťažnosť na vyloženie tovaru na verejnom priestranstve
3/Stř. - 2013	odložená	sťažnosť na parkovanie áut na Ul. 8. mája za obchodným domom LIDL
4/Stř. - 2013	odporúčanie na riešenie susedského sporu súdnou cestou	opakovaná sťažnosť občana bývajúceho na Ul. Part. Kmiřa (susedský spor na hranici so susedom ) na oplotenie
5/Stř. - 2013	odstúpená na KR PZ v Prešove	sťažnosť na rušenie nočného klřudu psami PZ SR vo Svidníku
6/Stř. - 2013	neopodstatnená	sťažnosť na neoprávnené osadenie stavby
7/Stř. - 2013	neopodstatnená	sťažnosť na konanie mestskej polície pri kontrole prevádzky baru na Ul. Mierovej
8/Stř. - 2013	neopodstatnená	sťažnosť voči vyúčtovaniu nákladov spojených s užívaním nájomného bytu SLUŽBYTOM, s.r.o. Svidník
9/Stř. - 2013	opodstatnená	sťažnosť na znečisťovanie odpadom v záhradkárskej osade „Lazy“
10/Stř. - 2013	zo 4 námietok 1 opodstatnená	opakovaná sťažnosť občana bývajúceho na Ul. Part. Kmiřa ( susedský spor na hranici oplotenia ), na orezanie tují a opravu miestnej komunikácie
11/Stř. - 2013	neopodstatnená	sťažnosť na nečinnosť mestského úradu a vytváranie nerovnakých podmienok pre podnikateľov v meste Svidník
12/Stř. - 2013	odporúčaná na riešenie susedského sporu súdnou cestou	sťažnosť občianky bývajúcej na Ul. Stropkovskej na susedu ( susedský spor ) ohľadom oplotenia

Sťažnosť č. 1/Stř. – 2013 bola sťažnosťou občana mesta bývajúceho na Ul. Part. Kmiřa, ktorá bola na Mestský úrad vo Svidníku odstúpená Ministerstvom životného prostredia Slovenskej republiky. Obsahom sťažnosti bol najmä susedský spor, ktorý sa týkal hranice medzi pozemkom susedov, a to výšky oplotenia a výšky stromov ( tují ) na tejto hranici. V sťažnosti bolo tiež poukázané na nutnosť orezania stromov ( tují ) na pozemku mesta a opravu miestnej komunikácie pred rodinným domom sťažovateľa.

Túto sťažnosť prešetril hlavný kontrolór mesta v spolupráci s odborom výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ vo Svidníku. Pri susedskom spore bol sťažovateľ upozornený na to, že ak sa takýto spor nevyrieši dohodou susedov, je ho možné riešiť žalobou na súd.

Námietka orezania tují bola opodstatnená s tým, že jej realizácia sa mala uskutočniť najneskôr do 31.3.2013. Námietka, ktorá sa týkala nutností opravy miestnej komunikácie bola opodstatnená a bolo pri nej prijaté opatrenie, že po skončení zimy bude táto cesta zhodnotená odborom výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ vo Svidníku

v súvislosti so spracovaním Plánu vysprávok miestnych komunikácií a chodníkov na rok 2013.

Sťažnosť č. 2/St. – 2013 bola doručená e-mailovou poštou. Občan sa sťažoval na vyloženie tovaru na verejnom priestranstve pred predajňou Flóracentrum – kvetinová sieň na Ul. Sov. hrdinov.

Vzhľadom na skutočnosť, že táto sťažnosť nespĺňala náležitosti sťažností podľa ustanovenia § 5 ods. 7 zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p., keď sťažnosť podaná orgánu verejnej správy telefaxom alebo elektronickou poštou sa považuje za písomnú iba vtedy, ak ju sťažovateľ do 5 pracovných dní od jej podania písomne potvrdí podpisom, bol sťažovateľ na uvedené upozornený.

Keďže táto sťažnosť nebola písomne potvrdená podpisom, podľa ust. § 6 ods. 1 písm. h) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p. bola odložená.

Bola však prešetrená a vybavená ako podnet prednostom MsÚ a odborom sociálnym, MsÚ, kde bolo zistené že podnikateľ, ktorý prevádzkuje uvedenú predajňu je vlastníkom nebytových priestorov, kde ma zriadenú prevádzku a je vlastníkom aj pozemku, na ktorom má vyložený tovar.

Sťažnosť č. 3/St. – 2013 bola doručená taktiež e-mailovou poštou. Občan mesta sa sťažoval na parkovanie áut na Ul. 8. mája za predajňou LIDL, hoci sú značky zákazu státia. Táto sťažnosť nespĺňala predpísané náležitosti podľa zákona o sťažnostiach ( tak ako to bolo u sťažností č. 2/St. – 2013 ) a tiež bola odložená.

Bola však prešetrená ako podnet mestskou políciou, ktorá prijala opatrenia v rámci svojej kontrolnej činnosti na odstránenie porušovania zákazových dopravných značiek.

Sťažnosť č. 4/St. – 2013 bola opakovanou sťažnosťou občana bývajúceho na Ul. Part. Kmit'a na svojho suseda.

Obsahom sťažnosti bol susedský spor, ktorý sa týkal hranice medzi pozemkami susedov, a to výšky oplotenia. Sťažnosť prešetril a vybavil hlavný kontrolór. Obsah sťažnosti bol prerokovaný aj na zasadnutí Komisie pre výstavbu, územný rozvoj, dopravu a životné prostredie pri MsZ vo Svidníku dňa 11.4.2013. Členovia komisie súhlasili s tvaromiestnou obhliadkou, ktorá sa uskutočnila dňa 26.4.2013. Pri tejto obhliadke bol sťažovateľ oboznámený, že úprava výšky plotu je záležitosťou vlastníkov susedných pozemkov a v prípade ich nedohody je možné spor riešiť súdnou cestou.

Sťažnosť č. 5/St. – 2013 bola sťažnosťou občana mesta bývajúceho na Ul. Pavlovičovej. Vo svojej sťažnosti poukázal na skutočnosť, že služobné psy Policajného zboru vo Svidníku, ktorých koterce sú v jeho susedstve, štekaním najmä v nočnej dobe znepríjemňujú život jemu, jeho rodine a susedom. Táto sťažnosť bola odstúpená na priame vybavenie na Krajské riaditeľstvo Policajného zboru v Prešove.

V sťažnosti č. 6/St. – 2013 sa majiteľ firmy WINDOORS sťažoval, že na jeho pozemkoch na Ul. Mierovej sú osadené stavby, a to mestská informačná tabuľa a kontajner na zber šatstva.

Túto sťažnosť prešetril a vybavil odbor výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ vo Svidníku. Na základe prešetrenia sťažnosti pri tvaromiestnej obhliadke bolo zistené, že Technické služby mesta Svidník ešte pred doručením tejto sťažnosti mestskú informačnú tabuľu (oznámenie o úmrtí) a kontajner na zber šatstva preložili na pozemok mesta.

Sťažnosť č. 7/St. – 2013 bola sťažnosťou majiteľa firmy WINDOORS, Ul. Ľ. Štúra na konanie mestskej polície pri kontrole jeho prevádzky. Mestská polícia v tomto prípade v mesiaci máj 2013 na základe oznámenia občana z Ul. Mierovej, že na tejto ulici rušia nočný klud Rómovia, overovala porušovanie verejného poriadku a zároveň overovala povolenie na konanie tanečnej zábavy v prevádzke AMSTERDAM CLUB na Ul. Mierovej.

Uvedenú sťažnosť prešetril a vybavil primátor mesta ako neopodstatnenú.

V sťažnosti č. 8/St. – 2013 občan mesta bývajúcí na Ul. Nábřežnej podal sťažnosť voči vyúčtovaniu nákladov spojených s užívaním nájomného bytu za rok 2012, ale aj vyúčtovaniu na Ul. Goldbergerovej za rok 2010. Uvedenú sťažnosť prešetril odbor sociálny, zdravotný, podnikateľskej činnosti a obchodu MsÚ na SLUŽBYTE, s.r.o. Svidník. Na základe analýzy všetkých údajov bolo skonštatované, že vyúčtovanie nákladov za teplo a vodu bolo vypracované správne a táto sťažnosť bola neopodstatnená.

Občianka mesta Svidník v sťažnosti č. 9/St. – 2013 uviedla znečistenie záhradkárskej osady „LAZY“ komunálnym odpadom. Túto sťažnosť prešetril odbor výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ Svidník v spolupráci s technickými službami mesta. Sťažnosť bola opodstatnená. Na základe prešetrenia boli prijaté opatrenia s tým, že technické služby zabezpečia odstránenie odpadu v jarku tejto záhradkárskej osady, 1x ročne dajú na lokalitu tejto osady veľkoobjemový kontajner a doporučilo predsedovi spoločenstva upozorniť vlastníkov chat na dodržiavanie poriadku.

Sťažnosť č. 10/St.- 2013 bola opakovanou sťažnosťou občana mesta bývajúceho na Ul. Part. Kmiťa na suseda. Jednalo sa o susedský spor na hranici pozemku, a to výšku oplotenia a výšku tují na pozemku suseda, orezanie tují na Ul. Part. Kmiťa a opravu miestnej komunikácie. Sťažnosť vybavil odbor výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ vo Svidníku. Zo 4 námietok bola 1 opodstatnená a ohľadom susedského sporu bolo odporučené sťažovateľovi dať podnet na súd.

V sťažnosti č. 11/St. – 2013 sa občan mesta Stropkov sťažoval na nečinnosť mestského úradu. V tejto sťažnosti bolo uvedené, že podnikateľka z Prešova výrobu a predaj zmrzliny na Ul. Sovietskych hrdinov prevádzkuje bez súhlasu na prevádzku podľa VZN mesta Svidník č. 7/2011.

Túto sťažnosť prešetril hlavný kontrolór mesta na odbore sociálnom zdravotnom, podnikateľskej činnosti a obchodu a na odbore výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ vo Svidníku.

Na základe prešetrenia bolo zistené, že mestský úrad v tejto veci konal podľa VZN mesta Svidník č. 7/2011 o usmerňovaní ekonomickej činnosti ako a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

V tejto veci mesto Svidník ako správny orgán uložilo pokutu podnikateľke z Prešova za to, že prevádzkuje predajný stánok na výrobu a predaj zmrzliny bez súhlasu a záväzného stanoviska k podnikateľskej činnosti a k určeniu času predaja. Mesto Svidník ako príslušný stavebný orgán tiež uložilo podnikateľke z Prešova pokutu za porušenie stavebného zákona s tým, že vyhotovená stavba je v rozpore s ohlásením jednoduchej stavby.

Posledná sťažnosť č. 12/St.- 2013 bola opakovanou sťažnosťou občianky mesta bývajúcej na Ul. Stropkovskej na svoju susedu. Predmetom sťažností bol susedský spor v tom, že suseda sťažovateľke vykonala zemné úpravy pri oplotení čím dochádza k podmáčaniu pozemku sťažovateľky.

Túto sťažnosť prešetril odbor výstavby, dopravy, životného prostredia a regionálneho rozvoja MsÚ vo Svidníku. Na základe vykonanej obhliadky stavebným úradom bolo sťažovateľke doporučené keďže nedošlo k dohode vo veci vyriešenia tohto sporu, aby sa v tomto prípade obrátila na súd podaním žaloby v súlade s § 127 Občianskeho zákonníka, ktorý upravuje susedské vzťahy.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že sťažnosti v roku 2013 boli vybavené, prípadne odložené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona NR SR č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p.. Vzhľadom na obsah odložených sťažností boli tieto prešetrené ako podania – podnety.